



CONDUZIONE DEI GRUPPI

Suggerimenti per gruppi efficaci,

Questo corso è indirizzato In particolare a chi si trova a ricoprire il ruolo di coordinatore o conduttore di un gruppo e quindi a svolgere la delicata funzione di organizzare, indirizzare e facilitarne la vita e l'azione. La capacità di lavorare in gruppo e di far lavorare un gruppo, abilità , particolarmente importante in u'Associazione, non è infatti innata, ma frutto di un processo di apprendimento. E' nostra convinzione che la qualità dei servizi offerti da un'Associazione cominci con la qualità della vita di gruppo delle persone che si ritrovano insieme per realizzarlo.

PROGRAMMA:

- Il gruppo come strumento
- Il gruppo di lavoro
- Il gruppo efficace, efficiente e soddisfatto
- La conduzione di un gruppo
 - conduzione e coordinamento di un gruppo
 - la funzione della conduzione
 - il ruolo del conduttore
- La gestione delle riunioni
 - la riunione, cuore della vita di un gruppo
 - la conduzione delle riunioni
 - tecniche e strumenti di gestione

Docente: Ing. Sebastiano Arena, esperto di Marketing dei servizi e Presidente di Erba Sacra